

A Higiene Plus assume para as suas actividades de comercialização de produtos e materiais de higiene e limpeza, um compromisso de fornecer produtos e serviços de Qualidade com foco nas necessidades e expectativas dos Clientes e partes interessadas, atuando de forma exemplar e valorizando o crescimento do seu negócio e dos seus colaboradores.

**OBJETIVOS:**

- Melhorar e progresso contínuo da eficácia do sistema de gestão da qualidade, através do cumprimento dos requisitos do mesmo, assim como indo ao encontro do cumprimento de requisitos regulamentares e estatutários associados aos produtos e serviços;
- Considerar os colaboradores como o factor chave para o sucesso, aposta na sua valorização, incentivando a sua participação e envolvimento nas actividades da empresa;
- Realizar e manter a qualidade dos seus serviços de forma a satisfazer e/ou superar as expectativas e necessidades dos seus Clientes, aumentando assim a sua satisfação.

**COMPROMISSOS:**

- Garantir que será desenvolvido, implementado, entendido, comunicado, mantido e revisto um sistema de gestão da qualidade, assim como assegurar as condições necessárias à sua manutenção e melhoria contínua da sua eficácia, segundo os requisitos da norma NP EN ISO 9001;
- Proporcionar confiança ao cliente de que o nível de qualidade desejado será satisfeito pelo serviço fornecido;
- Incentivar o comprometimento global da empresa com a qualidade, mantendo o foco dos serviços prestados em resultados mensuráveis para o cliente;
- Propor soluções e medidas conducentes à melhoria contínua dos meios, processos e técnicas, garantindo dinamismo e rapidez na resposta dada aos clientes;
- Monitorizar e medir periodicamente os objectivos estabelecidos, os processos identificados e os produtos/serviços da empresa.

---

Carlos Azevedo

---

Joaquim Salustiano

*Algueirão - Mem Martins, 07 de Março de 2017*